

**ЗВІТ**  
**відділу з організації та розвитку соціальних послуг управління**  
**соціального захисту населення Слобожанської**  
**селищної ради**  
**за 2024 рік**



Діяльність відділу з організації та розвитку соціальних послуг управління соціального захисту населення Слобожанської селищної ради спрямована на забезпечення реалізації повноважень, визначених Законами України, Указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики у сфері державної соціальної політики.

Протягом 2024 року здійснювалась робота в програмному комплексі “Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг”. Рішенням Слобожанської селищної ради № 193 від 08.05.2024 року розширено перелік базових соціальних послуг, які надаються комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” Здійснено внесення до реєстру послуги інформування.

З 1 липня розпочалася робота в бета-тестуванні функціонала електронного кейс-менеджменту в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери. Наказом Міністерства соціальної політики України від 16.09.2024 року № 423-Н “Про впровадження в промислову експлуатацію Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики” розпочато призначення соціальних послуг в електронній формі. З 01.10.2024 року в електронній формі призначено 8 послуг.

Проводиться аналіз соціальних послуг, які надаються КЗ “Центр надання соціальних послуг” та продовжується робота в Реєстрі закритих особових справ одержувачів. До реєстру внесено 49 отримувачів соціальних послуг.

Протягом звітного періоду розглянуто 59 заяв з документами про надання мешканцям громади 77 соціальних послуг комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” за різними напрямками та прийнято відповідні рішення про надання/відмову у наданні таких послуг:

- натуральна допомога – 19 рішень
- догляд вдома – 20 рішень
- соціальна адаптація – 19 рішень
- соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти – 7 рішень
- соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах – 12 рішень.

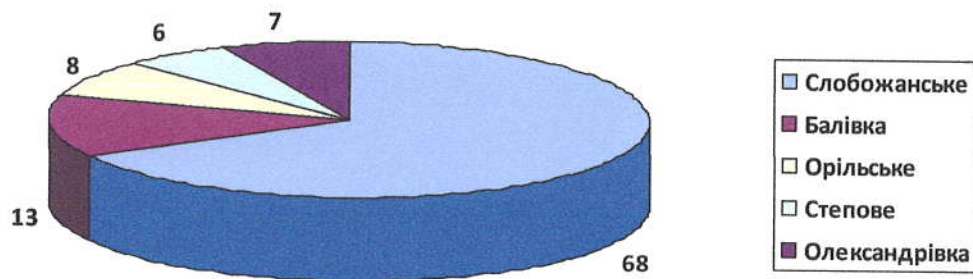
Рішенням селищної ради на 2024 рік затверджено перелік соціальних послуг, що надаються комунальним закладом “Центр надання соціальних послуг” Слобожанської селищної ради за рахунок бюджетних коштів (безоплатно) незалежно від доходу особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини. Із загальної кількості прийнятих заяв протягом року було винесено 28 рішень про призначення соціальної послуги на безоплатній основі відповідно до зазначеного рішення.

Крім того, прийнято 29 рішень про надання соціальної послуги на безоплатній основі відповідно до Закону України “Про соціальні послуги” та 2 послуги на платній основі відповідно до заяв отримувачів.



З метою реалізації постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” від 23.09.2023 № 859 (далі – Постанова № 859) протягом року здійснювались заходи щодо призначення та виплати зазначеної компенсації.

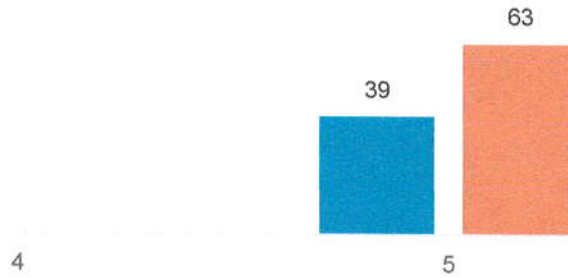
Протягом звітного періоду прийнято 102 заяви з пакетами документів на призначення компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, зокрема, с-ще Слобожанське 68 заяв, с. Балівка- 13 заяв, с. Олександрівка- 7 заяв, с. Орільське- 8 заяв, с. Степове – 6 заяв (в 2023 році прийнято 39 заяв, що на 63 заяви менше ніж у звітному році).



Із загальної кількості прийнятих пакетів документів винесено рішення про призначення компенсацій з догляду 39 особам, а 63 особам винесено рішення про відмову в призначення компенсації.

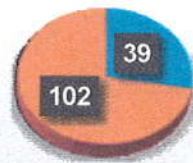
### Кількість винесених рішень за 2024 рік

- Кількість прийнятих рішень про призначення
- Кількість винесених рішень про відмову в призначенні



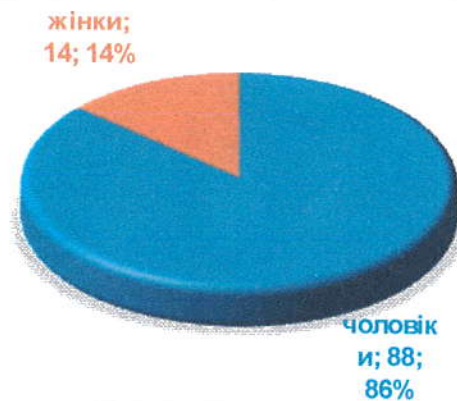
Так в 2023 році було прийнято 39 заяв на призначення компенсації на непрофесійній основі, що на 63 заяви менше ніж в 2024 році. В 2024 році до управління надійшло 102 звернення від мешканців громади для призначення компенсації.

### Кількість звернень за призначенням компенсації на непрофесійній основі



■ 2023 рік ■ 2024 рік

Із загальної кількості звернень за призначенням компенсації на непрофесійній основі від чоловіків поступило 88 звернень, від жінок 14 звернень.



Постановою № 859 зобов'язано органи місцевого самоврядування протягом двох робочих днів після отримання заяв про згоду надавати соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі та про згоду отримувати соціальні послуги здійснювати комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, за показниками згідно із затвердженим додатком.

Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, здійснюється фахівцями уповноваженого органу разом із представниками закладу охорони здоров'я, надавачів соціальних послуг із залученням особи, яка потребує надання соціальних послуг, та/або її законного представника. За результатами комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, готується висновок за затвердженою формою.

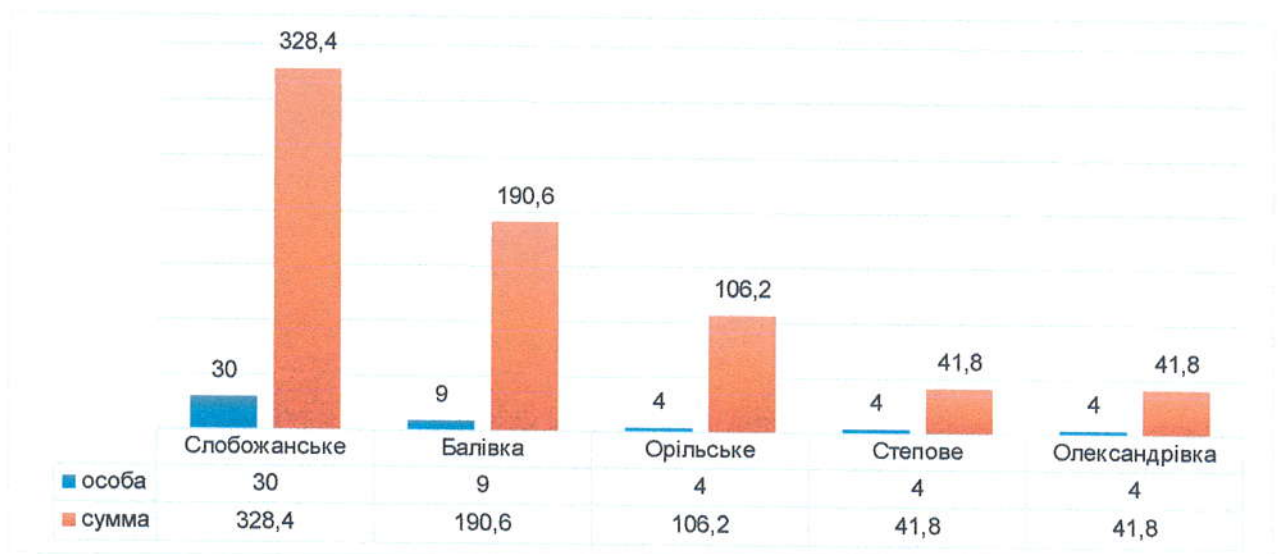


За 2024 рік відділом організовано 102 виходи робочої групи у складі представників установ селищної ради (відділу з організації та розвитку соціальних послуг, Центру надання соціальних послуг та КНП "Центр первинної медико-санітарної допомоги") щодо здійснення комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг для визначення права на отримання компенсації на догляд за надання соціальних послуг на непрофесійній основі.

За результатами виходів складено відповідні висновки з прорахуванням балів для отримання компенсації по догляду на непрофесійній основі.

Здійснюється опрацювання прийнятих заяв з необхідними документами, призначення, формування виплатної відомості та виплата компенсації з догляду в програмному комплексі "Соціальна громада" та формується відповідна відомість про виплату.

Протягом 2024 року щомісячно здійснювалось фінансування за рахунок коштів селищного бюджету компенсаційні виплати за надані послуги по догляду 34 фізичним особам на загальну суму 708783,86 грн., де:



З метою підтримки наявних електронних баз в актуальному стані і виявлення померлих осіб одержувачів соціальних виплат щомісячно здійснюється перевірка списків померлих громадян по Дніпровському району. Згідно наданих повідомлень відділу державної реєстрації актів цивільного стану протягом 2024 року здійснено перевірку списків 299

померлих осіб та внесені відповідні зміни до електронних баз. У зв'язку з несвоєчасним повідомленням про зміну у складі сім'ї було здійснено перерахунок призначених компенсацій по 2-м особовим справам та визначено надміру виплачені кошти у сумі 1924,64 грн. Протягом 2024 року до бюджету громади кошти повернуто в повному обсязі.

Протягом звітного періоду підготовлено та надіслано 187 запитів до Головного центру обробки спеціальної інформації Державної прикордонної служби щодо надання інформації про перетин державного кордону особами, які надають та отримують соціальні послуги на непрофесійній основі на території Слобожанської територіальної громади. За результатами наданої інформації 5-м особам, яким було призначено компенсацію, винесено рішення про припинення виплати компенсації у зв'язку із перетином державного кордону у період призначення компенсації. По 3-м справам визначено суму надміру виплачених коштів, які підлягають поверненню та підготовлено листи-повідомлення. Сума переполучених коштів склала 40042,05 грн. Протягом 2024 року до бюджету громади повернуто коштів на суму 29446,72 грн. Залишок переполучених коштів становить 10595,33 грн. Щомісячно проводиться робота по погашенню даних коштів до бюджету громади в сумі 1000,00 грн.

Підготовлено та надіслано 14 запитів до управлінь соціального захисту населення щодо надання інформації про перебування/не перебування на обліку за місцем реєстрації надавачів та отримувачів соціальних послуг на непрофесійній основі, які звернулись протягом звітного періоду.

З метою запобігання безпідставної виплати за кошти селищного бюджету компенсації з догляду та здійснення поточного контролю спільно із УСЗН ДРВА проведено перевірку 7-х отримувачів компенсації, які зареєстровані на території громади, як внутрішньо переміщені особи щодо перебування/не перебування на обліку в реєстрі внутрішньо переміщених осіб зареєстрованих на території громади. Порушень не виявлено.

Протягом 2024 року проводилась робота з формування відомостей по ЄСВ про виплати за надані соціальні послуги на непрофесійній основі на I - IV квартал 2024 року. Сформовані відомості передавались на проведення подальших заходів до відділу фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку управління.

За I квартал було сформовано відомості на 54 особи, за II квартал- 66 осіб, за III квартал – 75 осіб, за IV квартал- 73 особи.



Протягом звітного періоду була проведена робота по збору інформації (додаток 1) до Наказу № 130-Н від 19.04.2023 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення у соціальних послугах». Направлені запити до Дніпровського управління Дніпропетровської філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості, до філії державної установи «Центр пробації» у Дніпропетровській області Дніпровського районного відділення м. Дніпро, до Дніпровської районної військової адміністрації та до КЗ «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Слобожанської СР. В Googl таблиці заповнені дані щодо соціально-демографічної

ситуації у Слобожанській територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.

В рамках реалізації проєкту “Експертна підтримка місцевої влади в організації відповідних соціальних послуг та створенні ефективної системи соціальної адаптації вразливих груп дорослого населення, включаючи ВПО або осіб, які постраждали від війни” організовано та прийнято участь в 2-х засіданнях Робочої групи з визначення потреб населення в соціальних послугах.

На виконання вимог Наказу Міністерства соціальної політики «Про затвердження Порядку визначення потреб населення у соціальних послугах» від 19.04.2023 року № 130-Н проведено засідання Координаційної групи, на засіданні якої було прийнято рішення про запровадження соціальної послуги інформування для мешканців Слобожанської громади.



Протягом 2024 року підготовлено та оприлюднено на сайті Слобожанської селищної ради 8 інформацій щодо соціальних послуг, права на отримання, умов надання, тощо.

Проводилася робота по розробленню інформаційних та технологічних карток по компенсації не непрофесійній та професійній основі а також по соціальним послугам, які надаються КЗ ЦНСП.

Підготовка проєкту Комплексної програми по організації та розвитку соціальних послуг на 2025-2029 роки.

На виконання наказу начальника управління продовжено роботу щодо проведення інвентаризації особових справ отримувачів компенсацій на непрофесійній основі а також отримувачів соціальних послуг, які надаються КЗ ЦНСП. Проінвентаризовано 136 справ отримувачів компенсацій на непрофесійній основі та 241 справа отримувачів соціальних послуг. Закриті особові справи внесено до реєстру закритих справ.

За звітний період до відділу надійшло 5 звернення від громадян громади, із них 3 - питання права на отримання додатку № 8 відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 16.05.2024 № 560 “Про затвердження Порядку проведення призову громадян на військову службу під час мобілізації, на особливий період”, 2- питання отримання соціальних послуг. На всі звернення наданні відповіді відповідно до вимог чинного законодавства.

Протягом звітного періоду підготовлено та надано 29 звітів (оперативні, щомісячні, річні) до вищестоящих органів, зокрема:

- 12 звітів по щомісячному моніторингу стану призначення та виплати компенсації фізичним особам по 859 постанові та постанові 1040(ДСЗН);

- надання нормативно - правових актів та опитувальників щодо стану забезпечення базовими та іншими соціальними послугами населення громади (ГО Ліга соціальних працівників);

- надання інформації щодо відповідальної особи за ведення веб САЙТУ селищної ради (ГО Ліга соціальних працівників);

- надання інформації щодо пропозицій про внесення змін в законодавство про соціальні послуги (УСЗН ДРВА);

- надання інформації щодо пропозицій про внесення змін в законодавство про соціальні послуги (ДСЗН);

- надання інформації щодо контролю за додержанням вимог ст.11 Закону України “Про соціальні послуги” (УСЗН ДРВА);

- надання інформації щодо функціонування на території громади центрів соціально-психологічної реабілітації (УСЗН ДРВА);

- надання інформації щодо виконання вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н “Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах” (ДСЗН);

- надання інформації щодо пропозицій внесення змін до форм документів, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 29.01.2021 № 37 (УСЗН ДРВА);

- надання інформації до проекту плану завдань та заходів Програми з урахуванням демографічної ситуації а також пропозицій щодо орієнтованих фінансування на 2024-2028 роки, які сприятимуть покращенню стану системи організації надання соціальних послуг (ДСЗН);

- заповнення опитувальника щодо проблемних питань та пропозицій щодо їх вирішення для розгляду з представниками Уряду (для Асоціації міст України) – надання інформації до Департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської ОДА щодо оновлення назв соціальних послуг у Класифікаторі та затвердження відповідних державних стандартів;

- надання інформації щодо організації різних типів, форм власності та підпорядкування, в яких передбачено проживання або цілодобове перебування осіб з числа закладів недержавної форми власності (ГУ Нацсослужби).

Надано 38 звітів шляхом заповнення GOOCL таблиць щодо спроможності громад до запуску підсистеми кейс – менеджменту для органів соціального захисту, про стан організації надання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання, інформація про потребу в наданні окремих соціальних послуг учасниками експериментального проекту з надання в закладах охорони здоров'я, які належать до сфери управління Міністерства соціальної політики, окремих соціальних послуг деяким категоріям осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, надання інформації щодо потреби у навчанні для працівників органів соціального захисту населення з питань надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи, щодо здійснення заходів контролю за додержанням вимог Закону України “Про соціальні послуги”, експериментальний проект МСПУ, постанова КМУ № 248 ( соціальні послуги в санаторії Слава, Батьківщина), станом на 01.08.2024, щодо кількості укладених договорів з надання соціальних послуг з догляду на професійній основі у 2023 та 2024 році, щодо закладів, які надають реабілітаційні послуги дітям з інвалідністю та особам з інвалідністю, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, щодо проходження опитування на тему “Система надання соціальних послуг територіальної громади в умовах воєнного стану”, щодо потенційних отримувачів соціальних послуг по постанові КМУ № 888 від 06.08.2024.

Протягом поточного року в режимі онлайн ЗОМ-конференції працівники відділу прийняли участь у 47 вебінарах, семінарах, навчаннях та засіданнях “круглого столу” за темами соціального захисту населення та надання соціальних послуг. .

В режимі офлайн конференцій прийняли участь в тренінгу на тему “Організація простору соціальна адаптація в громаді” з 20.05.2024 по 22.05.2024 в м.Одеса та участь у тренінгу з 26.08.2024 по 30.08.2024 “Школа ефективного менеджменту соціальної роботи та системи соціальних послуг у територіальній громаді” в м. Одеса Прийняли участь в конференції з питань ментального здоров'я на тему “Догляд за тими, хто надає допомогу: Пріоритетність ментального здоров'я на робочому місці для гуманітарних працівників та працівників соціальних служб” в м. Дніпро. По закінченню тренінгів були отримані відповідні сертифікати.





На протязі 2024 року взяли участь у проведенні 12 технічних навчань з питань професійної діяльності із реалізації у громаді державної політики щодо забезпечення прав та гарантій соціального захисту населення, в т.ч. внутрішньо переміщених осіб та учасників бойових дій і членів їх сімей, вивчення змін і нововведень в законодавчих актах, заходів Міністерства соціальної політики щодо реалізації законів, розпоряджень, постанов та інших нормативних актів з питань соціального захисту різних категорій громадян.

Начальник відділу

Валентина РУСІНЬШ